

В рамках ВСОКО ежегодно в нашей школе организуется анкетирование участников образовательных отношений. В декабре 2022 года было проведено анкетирование обучающихся 9-11 классов и родителей (законных представителей) обучающихся 1-4, 9-11 классов. В анкетировании приняли участие 223 родителя и 184 обучающихся нашей школы.

Результаты анкетирования обучающихся 9-11 классов:

1. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	2	1%
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)	73	33%
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	148	66%

2. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	6	3
удовлетворительно	108	48%
полностью устраивает	109	49%

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	14	7%
удовлетворительно, но есть недостатки	92	41%
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	117	52%

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	4	2%
удовлетворительно	70	31%
полностью устраивает	149	67%

4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	9	4%
удовлетворительно	79	35%
полностью устраивает	135	61%

4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	4	2%
удовлетворительно	45	20%
полностью устраивает	174	78%

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (в том числе организацией горячего питания).

5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
не готов	33	12%
в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать	63	28%
готов рекомендовать	127	60%

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации (в том числе графиком работы столовой школы).

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	50	22%
удовлетворительно	91	41%
полностью устраивает	82	37%

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	15	7%
удовлетворительно	91	41%
полностью устраивает	117	52%

**Результаты анкетирования
родителей (законных представителей) обучающихся:**

1. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0%
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)	38	21%
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	146	79%

2. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	1	0%
удовлетворительно	53	29%
полностью устраивает	130	71%

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	8	4%
удовлетворительно, но есть недостатки	47	26%
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	129	70%

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	9	5%
удовлетворительно	57	31%
полностью устраивает	118	64%

4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	6	3%
удовлетворительно	36	20%
полностью устраивает	142	77%

4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	2	1%
удовлетворительно	44	24%
полностью устраивает	138	75%

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (в том числе организацией горячего питания).

5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
не готов	6	3%
в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать	47	26%
готов рекомендовать	131	71%

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации (в том числе графиком работы столовой школы).

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	11	6%
удовлетворительно	56	30%
полностью устраивает	117	64%

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>Процент от всех участников</i>
неудовлетворительно, не устраивает	3	2%
удовлетворительно	46	25%
полностью устраивает	135	73%